

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast "Casa de Paja" en wij vragen u deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Bij u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

**Contactgegevens eigenaar:**

Casa de Paja  
Katrien Verhelst, Borloweg 10 - 3800 Sint-Truiden, Limburg  
Tel: 011/67 27 97  
Website: [www.casadepaja.be](http://www.casadepaja.be)

BTW BE0826860959

**Aangesloten bij:**

- Horeca Vlaanderen vzw

**De gastenkamer is aangemeld bij de Vlaamse overheid**, het Departement Internationaal Vlaanderen. Hier kan meer info verkregen worden omtrent de uitbating van toeristische verblijven. Ook indienen van klachten kan hier gebeuren. Vlaamse overheid, Departement internationaal Vlaanderen, Boudewijnlaan 30, 1000 Brussel, 02 553 60 32, [info@iv.vlaanderen.be](mailto:info@iv.vlaanderen.be).

**Zoeken in het register van de aangemelde logies**

Naam logies	<input type="text" value="casa de paja"/>	Provincie/gewest	<input type="text"/>
Straat	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Categorie logies	<input type="text"/>	Subcategorie logies	<input type="text"/>

*Logies die niet voorkomen in dit register van de aangemelde logies zijn mogelijk opgenomen in het register van de vergunde logies. Vergunde logies worden overeenkomstig artikel 3 § 4, tweede lid van het logiesdecreet als aangemeld beschouwd: [Register van de vergunde logies](#)*

Zoekresultaten							Leegmaken	Zoeken	
1	<b>Categorie</b>	<b>Naam logies</b>	<b>Adres</b>	<b>Gemeente</b>	<b>Provincie</b>	<b>Opname register</b>	<b>Indeling</b>	<b>Bas. cap.</b>	<b>Max. cap.</b>
	Gastenkamer	Casa de paja	Borloweg 10	3800 SINT-TRUIDEN	Limburg	04-05-2011	2	2	6
1									

Klachtendienst van het Departement internationaal Vlaanderen, Boudewijnlaan 30 bus 80, 1000 Brussel, 02 553 60 32, [klachten@iv.vlaanderen.be](mailto:klachten@iv.vlaanderen.be)

**ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST Casa de Paja.**

**Algemeen:**

- De eigenaar kan zich laten vervangen door een derde.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle cliënten van Bed & Breakfast "Casa de Paja", gevestigd in de Borloweg 10 - 3800 Sint-Truiden (Limburg).
- Met het aangaan van een huurovereenkomst (reservatie) worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. Deze zijn tevens terug te vinden op de website [www.casadepaja.be](http://www.casadepaja.be).
- Gasten van Bed & Breakfast "Casa de Paja" dienen zich te houden aan de bepalingen in deze algemene voorwaarden die ook de gelden als "huishoudelijk reglement".
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van de B&B.

**Reservering en bevestiging**

- De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk (brief of email) aangegaan worden.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "Casa de Paja" een definitieve bevestiging per e-mail. Hierin zal gevraagd worden een voorschot te betalen van 30 % van de totale verblijfskost binnen de 8 kalenderdagen. Bij ontvangst daarvan is de reservering definitief voor beide partijen. Indien de cliënt niet beschikt over email zal de bevestiging per gewone brief gebeuren. Indien het voorschot niet binnen de gestelde termijn betaald is, wordt verondersteld dat de cliënt de reservering geannuleerd heeft.
- Reserveringen die gebeuren met aankomst 48 u later worden uitsluitend mondeling afgehandeld zonder betaling van voorschot.
- De reservering houdt in dat de cliënt de voorliggende algemene voorwaarden aanvaardt en onderschrijft en de cliënt verklaart uitdrukkelijk dat hij er vooraf kennis van heeft genomen. Elke reservering gebeurt op naam en kan in geen enkel geval overgedragen worden of onderverhuurd. De personen die bij de reservering vermeld zijn kunnen niet vervangen worden en hun aantal kan niet wijzigen bij aankomst of in de loop van het verblijf.

### **Prijzen en tarieven**

- Prijzen en tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. De prijs voor een overnachting is inclusief het ontbijt. Bijkomende maaltijden of dranken zijn niet in de overnachtingsprijs inbegrepen.
- Alle vermeldingen, prijzen en voorwaarden op de website van de B&B ([www.casadepaja.be](http://www.casadepaja.be)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan fouten op haar website gebonden!
- Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering en eventuele andere kosten.

### **Betaling**

- De verblijfskosten kunnen per overschrijving voldaan worden. Hiertoe zal de B&B een betalingsverzoek sturen per email en een datum van betaling afspreken. Indien bij aankomst de cliënt de betaling niet kan staven met een bankbewijs, dienen de verblijfskosten bij aankomst voldaan te worden. Dit kan uitsluitend contant. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- De betaling van andere kosten dan de verblijfskosten, zoals maaltijden en dranken, kunnen vooraf worden gestort of bij het einde van het verblijf worden voldaan. Indien de cliënt deze vooraf wenst te betalen dient hij bij aankomst een bankbewijs voor te leggen.

### **Annulering door reiziger**

Bij annulering dient de reiziger al dan niet een annuleringskost\* te betalen (zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht) naargelang het tijdstip van de annulering (de juiste datum hiervan wordt uitsluitend bepaald door de datum van ontvangst van het annuleringsverzoek van de reiziger):

- bij annulering meer dan 14 dagen vóór de aanvang van het verblijf: een administratiekost van 15,00 euro
- bij annulering tussen 14 en 3 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 50% van de totale kostprijs van het verblijf;
- bij annulering minder dan 3 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 100% van de totale kostprijs van het verblijf.

In het geval de reiziger zonder verwittiging niet komt opdagen (no show) wordt altijd de volledige kostprijs in rekening gebracht.

De verschuldigde annuleringskost wordt verrekend op het eventueel betaalde voorschot.

\* omvat alle gereserveerde dienstenverlening: overnachtingen, arrangementen, extra's.

### **Veiligheid en milieu**

- Voertuigen kunnen in de Borloweg 10 worden geparkeerd, op risico van de cliënt en rekening houdend met het verkeersreglement. De cliënten waken erover dat zij bij het parkeren de inritten van de bewoners niet blokkeren.
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten. Indien nodig kan extra onderhoud aan de eigenaar gevraagd worden.
- Afval dient te worden gescheiden en in de daarvoor bestemde vuilnisbakjes te worden gedeponneerd.
- De E.H.B.O. doos en kleine blusmiddelen bevinden zich in gemeenschappelijke eetplaats.
- De aanwezigheid van verdachte personen zijn onmiddellijk te melden bij de beheerder.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken is niet toegestaan.
- Het maken van vuur, het aansteken van een barbecue is niet toegestaan. Noch in de b&b noch in de aanpalende tuinen.
- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

### **Aankomst en vertrek :**

De cliënt moet zich op de vastgestelde dag tussen 14 h en 19 h aanbieden. Hier kan in onderling overleg van afgeweken worden, doch dient altijd schriftelijk bevestigd te zijn door de eigenaar. In geval van laattijdige of uitgestelde aankomst moet de cliënt de eigenaar vooraf verwittigen. Indien dit niet gebeurd is behoudt de eigenaar zich het recht voor om na 19u - of na verloop van het overeengekomen uiterste uur van aankomst - vrij te beschikken over de kamer, zonder enige aanspraakmogelijkheid op terugbetaling. Op de dag van het vertrek verlaat de cliënt het verblijf voor 11 h. Er wordt geen enkele prijsvermindering toegestaan, noch bij laattijdige aankomst noch bij voortijdig vertrek.

### **Algemene orde:**

De client dient het rustig karakter van het gastenverblijf te eerbiedigen en dit te gebruiken overeenkomstig de bestemming ervan. Hij zal niets doen dat de rust en de privacy van de andere cliënten of van de bewoners kan verstoren. De cliënt ontvangt de kamers in goede staat staat en verbindt er zich toe om de kamers in dezelfde staat terug te bezorgen. Het is de cliënt niet toegestaan om andere personen toegang te verlenen of uit te nodigen op het domein. Daartoe is vooraf het uitdrukkelijk akkoord van de eigenaar vereist.

In het geval een gast het reglement van orde niet eerbiedigt wordt elke overtreder tot orde aangemaand en de eigenaar behoudt zich het recht voor om de overtreder de verdere toegang tot het gastenverblijf te ontzeggen, zonder dat de client in zo'n geval aanspraak kan maken op enige terugbetaling of schadeloosstelling.

### **Kitchenette - eigen dranken en maaltijden.**

Het is de cliënten toegestaan over de aanwezig kitchenette te beschikken. Ze mogen hier meegebrachte maaltijden en dranken nuttigen of kunnen maaltijden laten bezorgen. Hiervoor kunnen zij gebruik maken van de aanwezige voorzieningen doch zorgen ervoor dat na gebruik zowel de kitchenette als alle materialen gereinigd en opgeborgen zijn. Tijdens de maaltijden verstrekt door de eigenaar, uitgezonderd het ontbijt, is het niet toegelaten meegebrachte dranken te nuttigen.

### **Mini-bar**

In de B&B is een minibar met streekproducten. De cliënten kunnen hier vrijblijvend gebruik van maken. Ze noteren het verbruik en rekenen dit op het einde van het verblijf af. Het aanduiden van het verbruik wordt veronderstelt ter goedertrouw te gebeuren. Het gebruikte servies is aanwezig en dient door de gasten niet te worden gereinigd of te worden opgeborgen. Deze service is inbegrepen.

### **Aansprakelijkheid:**

De eigenaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige diefstal, schade, of verlies betreffende zaken die de cliënten toebehoren. Elke beschadiging aan goederen van de eigenaar dient onmiddellijk gemeld te worden aan de eigenaar. Het volledig herstel en alle bijkomende kosten, hierinbegrepen de gerechtskosten die door de beschadiging zouden teweeggebracht worden zijn ten laste van de cliënt. In geval van beschadiging of diefstal behoudt de eigenaar zich het recht voor om een gerechtelijke vervolging te benaastigen.

### **Gebruik van wifi :**

Het gebruik van wifi door de cliënt gebeurt integraal onder zijn verantwoordelijkheid. De cliënt dient zich te onthouden van elk onwettig, bedrieglijk, foutief of overdreven gebruik van die dienst. De gebruiker zal aansprakelijk gesteld worden voor elk rechtstreeks of onrechtstreeks nadeel veroorzaakt door het gebruik van de wifi voorziening.

### **Dieren :**

In het belang van de hygiëne en de rust van de gasten wordt geen enkel huisdier toegelaten in de gastenwoning.

**Privacy:**

De b&b zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen

**Slotbepaling**

- Voor zover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Niet-Belgische gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in België, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.